



# ポスケットECアプリ 操作マニュアル

## － このマニュアルの使い方 －

- このマニュアルは、大きく【出店事業者】と【ユーザー(消費者)】の2つに分かれています。
- アプリのダウンロード方法などは【共通】で説明しています。
- 操作時にご注意いただきたい内容は各ページの下に☞印で表記しています。また特に重要なポイントは赤字表記になっていますので、ご注意ください。
- 広告料の説明など、一部で実証期間中のみ適用される運用を説明している箇所があります。商用開始後の運用とは異なる場合がありますので、予めご了承ください。

# 目次

## 【 共通 】

- [ 1 ] ポスケット E C アプリのダウンロード p 2
- [ 2 ] ポスケット E C のブラウザ経由での使用 p 2

## 【 出店事業者 】

- [ 1 ] アカウントの作成 p 3
- [ 2 ] 店舗情報の入力と出店申請 p 4 ~ p 6
- [ 3 ] 商品登録 p 7
- [ 4 ] 受注からお品物渡し p 8 ~ p 10
- [ 5 ] 受注できない場合の対応 p 11
- [ 6 ] 広告の発信 p 12 ~ p 14
- [ 7 ] その他の操作…チャット上への「画像」の送信 p 15
- [ 8 ] その他の操作…チャット上への「商品情報」の送信 p 15
- [ 9 ] その他の操作…カスタム注文の作成 p 16
- [ 10 ] その他の操作…売上管理 p 17
- [ 11 ] その他の操作…お問い合わせとお知らせ p 17

## 【 ユーザー(消費者) 】

- [ 1 ] ユーザー登録 p 18 ~ p 19
- [ 2 ] 店舗検索 p 20
- [ 3 ] 注文から商品受け取り p 21 ~ p 23
- [ 4 ] 注文依頼が N G となった場合 p 24
- [ 5 ] チャットでの店舗へのお問い合わせ p 25
- [ 6 ] ポスケット専用ポイントの購入 p 26
- [ 7 ] お問い合わせとお知らせ p 27

## 【 共通 】

### [1] ポスケット E Cアプリのダウンロード

※App Store は Apple Inc.の商標です。		※Google Play はグーグル LLC の商標です。	

### [2] ポスケット E Cのブラウザ経由での使用

パソコンで作業したい時は下記URLからブラウザ経由でログオンすることも可能です。  
※ブラウザで行った作業はアプリからログインした際にも反映します。

<https://mall.lestyle.biz/>

<b>注意！</b>	ブラウザ経由での使用時は、ポスケット上のプッシュ通知が届きませんので、通常は必ずアプリを立ち上げてご利用ください。
------------	---

### ★便利な使い方…パソコン使用時にポスケットの画面をスマホサイズに変換する方法

	①パソコン上で <a href="https://mall.lestyle.biz/">https://mall.lestyle.biz/</a> のURLから、ポスケット E Cを立ち上げ、キーボードの [F12] を押します。
--	---

	②画面右にシステム画面が表示されるので、赤丸の“スマホとタブレットが並んだ図のボタン”をクリックします。
--	--

	③ポスケットの画面がスマホサイズになり、タップする感覚でマウス操作することができます。
	④元に戻す場合は、再度キーボードの [F12] を押します。

## 【 出店事業者 】

### [1] アカウント作成①~⑥



①「事業者さまはこちら」をタップするとログイン画面が表示されます。



②「新規登録」をタップすると、確認メールを送信する画面に移ります。



③メールアドレスを入力し、「確認メールを送信」をタップします。



④自動送信メールに記載のコードを入力し「コードを送信」をタップします。



⑤任意のパスワードを入力し「登録」します。



⑥登録完了です。あとは所定のアドレスとパスワードでログインしてください。

☞メールアドレスは各種連絡にも利用されますので、ご自身が一番よく使うものにしてください。

☞パスワードは忘れないようにメモなど取っておいてください。

## [2] 店舗情報の入力と出店申請①～⑨



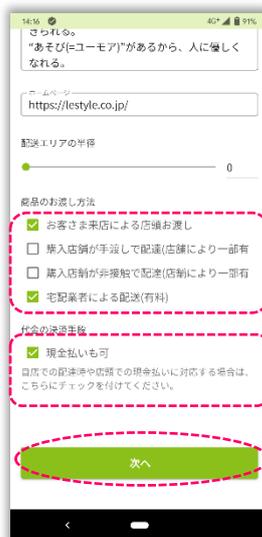
①アカウント作成時と同じく「事業者さまはこちら」からログインします。



②基本情報入力画面に所定の項目を入力し、「保存して次へ」をタップします。



③つづいて詳細情報画面で画像登録や所定の項目入力を行い「次へ」をタップします。



④内容を確認し誤りがなければ「表示を確認して申請」をタップします。

- ☞商品お渡し方法や現金払いの可否は店舗体制などを考慮し無理のない設定にしてください。
- ☞画像のサイズは4MB以下にしてください。サイズオーバーの場合はエラーが表示されます。
- ☞必須項目が入力されていないとエラーが表示されます。
- ☞店舗情報はいつでもマイページから更新することができます。

## [2] 店舗情報の入力と出店申請①～⑨ つづき



⑤申請を行うと登録したメールアドレスに出店申請完了メールが送信されます。

⑥申請状況を確認するには「登録状況を確認」をタップします。



⑦レスタイル側で申請が承認されると、登録したメールアドレスに出店申請結果のお知らせメールが送信されます。

☞通常は申請から出店承認までに数日間かかります。

## [2] 店舗情報の入力と出店申請①～⑨ つづき



⑧申請承認後に「登録状況を確認」をタップすると「確認が完了しました」のメッセージが表示されます。

このメッセージの「OK」をタップすると、ホーム画面が立ち上がります。



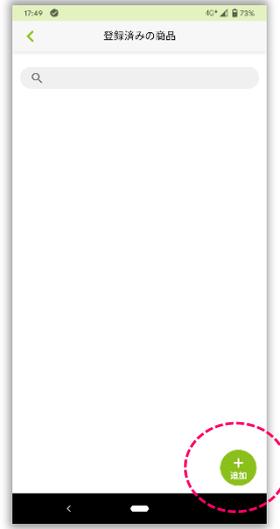
⑨出店申請が承認されると、左図のように登録した店舗ページがposket ECに表示され、サービス上でお客様と取引できる状態になります。

☞posketは商品登録しなくても出店することが可能です。

### [3] 商品登録①～⑥



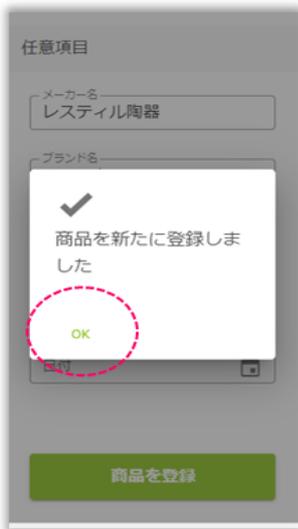
①ホーム画面の「商品管理」をタップします。



②右下の「+追加」をタップします。



③商品登録画面で、必要項目を入力し、「商品を登録」をタップします。



④上記のメッセージが表示されますので「OK」をタップします



⑤「登録済みの商品」に先ほど入力した商品が登録されます。



⑥商品登録が完了すると、店舗ページにも商品が追加されます。

- ☞画像のサイズは4MB以下にしてください。サイズオーバーの場合はエラーが表示されます。
- ☞商品登録はいつでも追加や変更・削除が可能です。
- ☞「登録済みの商品」の商品右横の×をタップすると登録した商品を削除することができます。
- ☞商品情報はなるべく詳しく魅力的に登録することがポイントです。

## [4] 受注からお品物渡し①～⑮



①ユーザーが検索距離を設定すると範囲内の出店店舗のサムネイルが表示されます。気になるお店があれば、タップしてさらにお店の詳細内容を見ることができます。

※ユーザーが商品購入や問い合わせを行う場合はログインする必要があります。



②ユーザーからの受注の有無はホーム画面の「注文履歴」から確認します。



③上部の「対応中」をタップすると、注文中のリストが表示されます。



④「対応中」のお客様をタップすると注文内容を確認することができます。

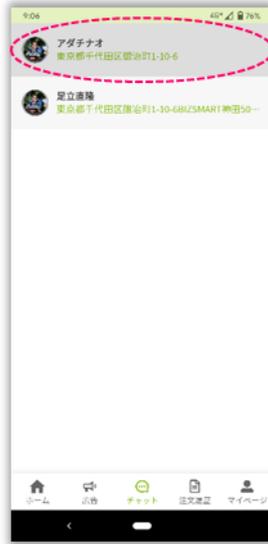
☞注文履歴はなるべくこまめにチェックしてください。

※ [対応中] …進行中の取引 [完了] …過去の取引 [キャンセル] …途中で取消になった取引  
 ☞アプリを開いている状態なら、注文やチャットがあった場合にプッシュ通知が届きます。

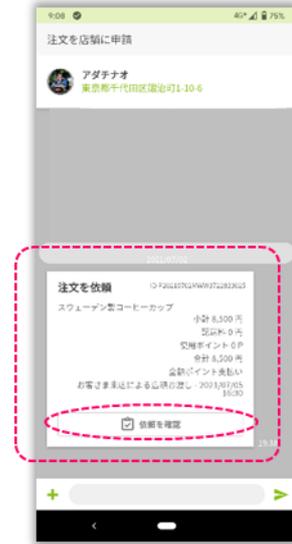
## [4] 受注からお品物渡し①～⑮ つづき



⑤ ホーム画面から「チャット」をタップします。



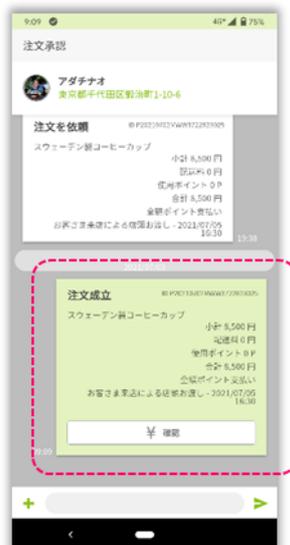
⑥ リストから、注文が入っているお客様をタップするとチャットが開きます。



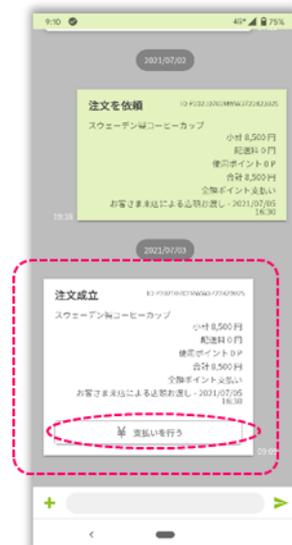
⑦ チャット上の注文依頼にある「依頼を確認」をタップします。



⑧ 内容を確認し、受注可能であれば「上記の内容で受注」をタップします。



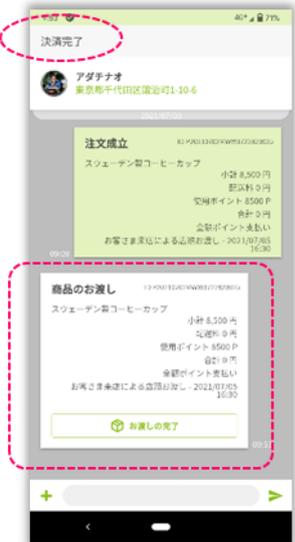
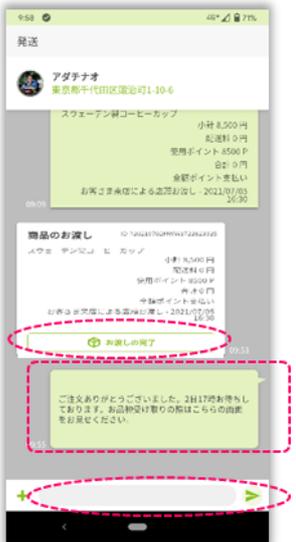
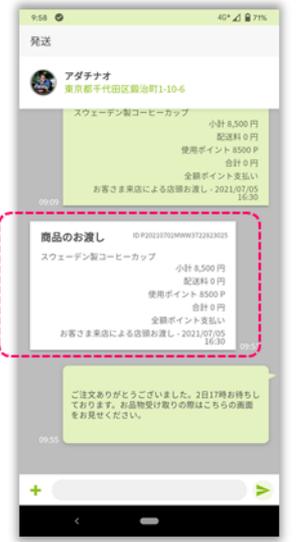
⑨ チャット上に「注文成立」のメッセージが表示されます。



⑩ お客様が決済を実行するまでお待ちください。  
※上図はお客様の画面。

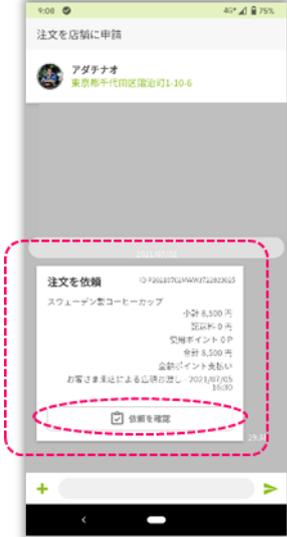
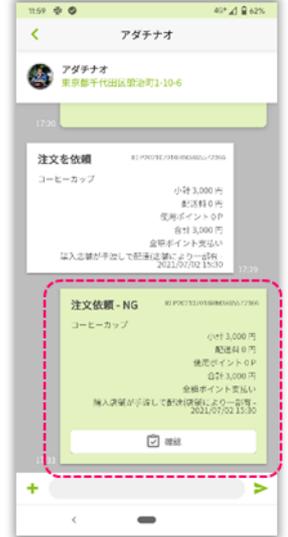
- ☞ 注文依頼の段階ではまだお客様の決済は完了していません。ご注意ください。
- ☞ アプリを開いている状態なら、お客様の決済が完了するとプッシュ通知が届きます。
- ☞ 別途配送料が発生する場合は、受注確認画面で金額を入力します
- ☞ 自社配達や宅配便配送時に、お客様へご提示する配送料金は出店店舗にてご設定ください。

## [4] 受注からお品物渡し①～⑮ つづき

		
<p>⑪決済が完了すると、チャット上に「商品のお渡し」のメッセージが表示されます。</p>	<p>⑫入力欄から、お客様へ商品お渡しに関するチャットを送ることもできます。</p>	<p>⑬商品お渡しが完了しましたら、「お渡しの完了」をタップしてください。</p>
		
<p>⑭取引が終了すると、「注文履歴」の「対応中」のタブは空欄になります。</p>	<p>⑮「完了」タブを選択すると、先ほどの完了取引が表示されます。</p>	

- ☞取引を行ったお客様とはチャットでつながるので、継続的なコミュニケーションが可能です。
- ☞チャットではていねいで親切なお客様対応を心掛けてください。
- ☞商品お渡し完了後に「お渡しの完了」をタップすると、その取引が完了したことになります。

## [5] 受注できない場合の対応①～⑤

		
<p>①チャットの注文依頼から「依頼を確認」をタップし、受注確認画面を開きます。</p>	<p>②受注できない場合は「受注できない理由をチャット」をタップします。</p>	<p>③チャット画面が開き、「注文依頼-NG」のメッセージが表示されます。</p>
		
<p>④受注NGの理由や代替商品のおすすめなどのメッセージをチャットします。</p>	<p>⑤お客様側にも「注文依頼-NG」と店舗からのメッセージが表示されます。</p>	

- ☞ 「注文依頼-NG」後にお客様の新たなアクションがない場合、その取引は終了したことになります。
- ☞ 「注文依頼-NG」の取引は修正できない為、別注文する場合はお客様側で新たに注文依頼する必要があります。

## [6] 広告の発信①～⑦



①ホーム画面下部の「広告」をタップします。



②右下の「+作成」をタップすると「広告編集」の画面が開きます。



③広告内容や送信条件などを入力し「内容を確認」をタップします。

- ・ 広告内容…タイトルと本文、URLやチラシデータ、登録済みの商品情報
- ・ 送信条件…送信日時、距離、性別、年齢、お気に入りや取引履歴の有無、購入商品

☞送信日時は翌日以降の日付で設定してください。 ※当日の広告発信は出来ません。

☞広告費の上限を設定して、予算内の運用を図ることも出来ます。

## [6] 広告の発信①～⑦ つづき



### ★注意！

実証期間中の広告料は原則無料になりますので、「お支払い方法」は「全額ポイント払い」を選択し、必要なポイント数を入力し「予約」をタップしてください。

※商用開始時の広告料は 1 件発信毎に 55 円(税込)を想定しています。



④内容を確認し問題なければ、「お支払い方法」で任意の決済方法を選択します。

⑤「予約」をタップすると、広告発信時のチャットイメージ画面が開きます。



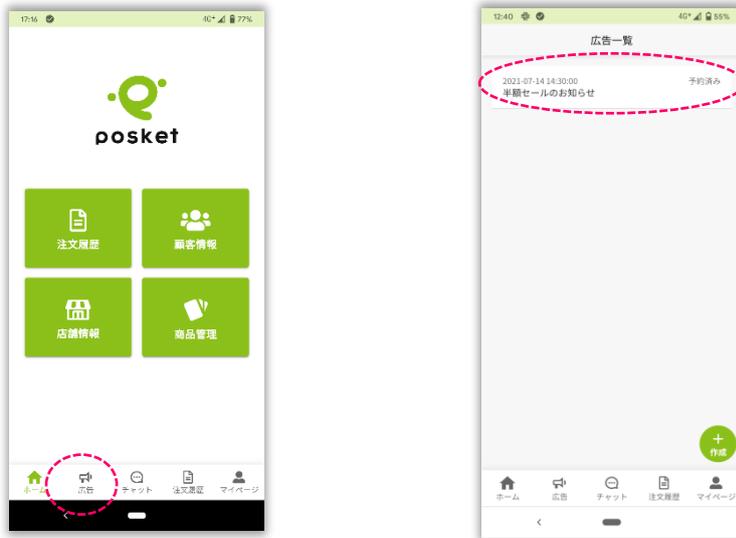
⑥広告発信時のチャットイメージと送信設定広告画面を確認します。

※広告に登録商品を添付した場合は商品画像をタップすると商品詳細とカート画面が開き、そのまま購入することができます。

☞実証参加事業者さまに対しては、事務局にて広告費充当用として事前にポイントを付与します。

☞初回付与ポイントがなくなった場合は事務局までご連絡いただければ追加付与します。

## [6] 広告の発信①～⑦ つづき



⑦広告内容は、ホーム画面の「広告発信」をタップし「広告一覧」の画面で確認・修正することができます。  
また下書きとして保存することもできます。

- ☞お客様がアプリを開いている状態なら、広告が届くするとプッシュ通知でお知らせします。
- ☞広告内容はお客様と店舗間のチャットに挿入されます。
- ☞購入やお問い合わせ履歴のないお客様へ広告が届いた場合は新規にチャットが開設されます。

## [7] その他の操作…チャット上への「画像」の送信①～③

<p>①チャット画面の一番下にある「+」をタップします。</p>	<p>②メニューから「画像」をタップします。</p>	<p>③任意の「画像」を選んで「送信」をタップすると画像を添付することができます。</p>

## [8] その他の操作…チャット上への「商品情報」の送信①～②

<p>①チャット画面の「+」をタップし、「商品情報」を選びます。</p>	<p>②チャット上に任意の登録済み商品情報を投稿することができます。チャット上の商品情報をタップすると、カート画面が開き、そのまま購入することもできます。</p>

☞ 同じ手順で過去の「注文情報」を添付することも出来ます。

☞ チャット上に URL を貼り付けることもできます。

## [9] その他の操作…カスタム注文の作成①～⑤

<p>①チャット画面の一番下にある「+」をタップします。</p>	<p>②「カスタム注文作成」を選ぶと、「カスタム商品を作成」画像が開きます。</p>	<p>③臨時作成したい商品の情報を入力し、「作成」をタップします。</p>
<p>④「カスタム注文商品を作成しました」の「OK」をタップします。</p>	<p>⑤チャット上のカスタム注文商品情報が表示されます。これをタップすると、カート画面が開き、そのまま購入することもできます。</p>	

- ☑ お客様の要望に合わせて、通常リストにはない商品をチャット上で臨時作成して提案できます。
- ☑ カスタム作成した商品はそのまま購入できますが、通常のリストには追加されません。

## [10] その他の操作…売上管理①～③

<p>①ホーム画面の「注文履歴」をタップします。</p>	<p>②「売上履歴」をタップすると、月別・日別の売上履歴を確認できる画面が開きます。</p>	<p>③「月別」または「日別」を選ぶと、累計売上額と該当取引リストが表示されます。</p>

## [11] その他の操作…お問い合わせとお知らせ①～③

<p>①「マイページ」から「お問い合わせ」をタップします</p>	<p>②必要事項を入力し「送信」をタップすると、事務局へメールを送ることができます。</p>	<p>③「マイページ」の「お知らせ」には、ポストケット事務局からのお知らせが届きます。</p>

☞売上管理メニューは画面上での確認のみとなります。

☞アプリを開いている状態なら、事務局からのお知らせがあるとするとプッシュ通知が届きます。

## 【 ユーザー(消費者) 】

### [1] ユーザー登録①～⑩



①ホーム画面下部の「カート」または「チャット」をタップします。



②「新規登録」をタップすると、確認メールを送信する画面に移ります。



③メールアドレスを入力し、「確認メールを送信」をタップします。



④自動送信メールに記載のコードを入力し「コードを送信」をタップします。



⑤任意のパスワードを入力し「登録」します。



⑥登録が完了しました。ログインして詳細情報を入力してください。

☞ユーザーが商品購入や問い合わせを行う場合はログインする必要があります。

☞メールアドレスは各種連絡にも利用されますので、ご自身が一番よく使うものにしてください。

## [1] ユーザー登録①～⑪ つづき



⑦ログイン画面から所定のメールアドレスとパスワードを入力しログインします。



⑧必須項目をご入力し「登録」をタップします



⑨「登録が完了いたしました」をタップすれば、登録完了です。



⑩情報を変更する場合はホーム画面から「マイページ」をタップします。



⑪「マイページ」の「お届け先・プロフィール」から変更修正が可能です。

- ☞必須項目が入力されていないとエラーが表示されます。
- ☞アカウント情報はいつでも修正・変更ができます。

## [2] 店舗検索①～④



①ログイン状態でホーム画面を開くと、ユーザーの登録住所が自動表示されます。



②右横の「範囲」から任意の距離を選択すると、対象の出店店舗が表示されます。



③「商品を探す」から、任意の商品名を入れて検索することもできます。



④一覧の中から気になる店舗をタップすると、その店舗の詳細情報を確認することができます。また店舗ページに記載されている「商品・サービス」をタップするとその店のお取り扱い商品の詳細情報を見ることが出来ます。

☞ログインしない状態でも店舗検索や店舗の詳細ページを閲覧することは可能です。

☞ログインが必要な機能を使用する際には、自動的にログインメニューが表示されます。

### [3] 注文から商品受け取り①～⑬



①店舗詳細ページから購入したい商品やサービスをタップします。



②商品詳細ページで購入数量を入力し、「カートに追加」をタップします。



③「商品をカートに追加しました」の「OK」をタップし、商品をカートに追加します。



④購入したい商品を全てカートに入れたら、「購入手続きへ」をタップします。

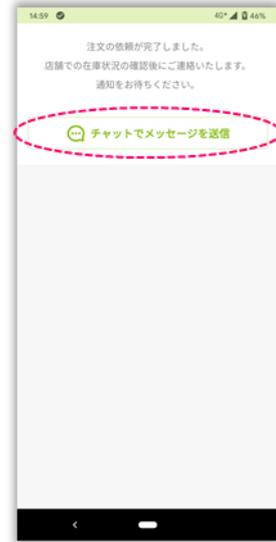


⑤商品のお渡しやお支払方法などの入力完了したら「取引内容を決定」をタップします。



- ☞商品受け取り方法は「ご来店による店頭渡し」「お店による配達」「宅配便」から選択できます。
- ☞商品のお渡し方法によっては、「お届け先」や「お渡し日時」の指定は必須になります。
- ☞決済はクレジットカード等の他に「ポスケット専用ポイント」でも可能です。「ポスケット専用ポイント」の購入方法は別ページでご説明します。

### [3] 注文から商品受け取り①～⑮ つづき

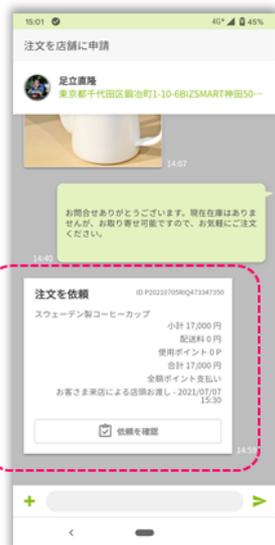


⑥注文確認画面で内容を確認し、間違いがなければ「この内容で注文を依頼」をタップし、注文を確定させます。

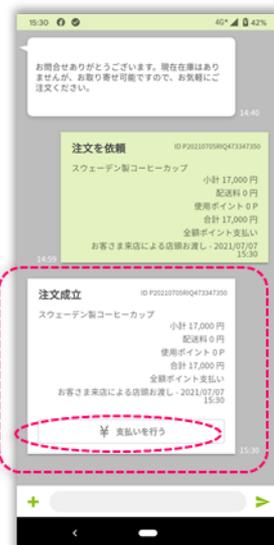
⑦「チャットでメッセージを送信」をタップしチャット画面を確認します。



⑧チャット上に「注文を依頼」が表示され、「確認」から詳細も再確認できます。



⑨お店側のチャットにも「注文を依頼」のメッセージが表示されます。



⑩チャットに「注文成立」が表示されたら「支払いを行う」をタップします。

☞ 注文情報はお店とのチャット上に表示されます。

☞ 店舗が「注文依頼」を確認すること「注文成立」となり、お客様が決裁可能な状態になります。

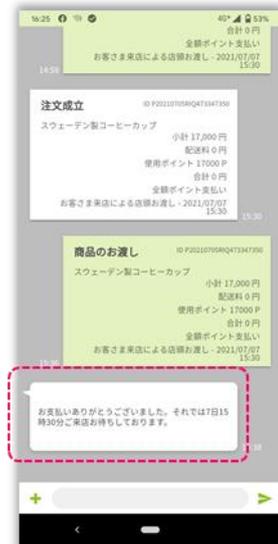
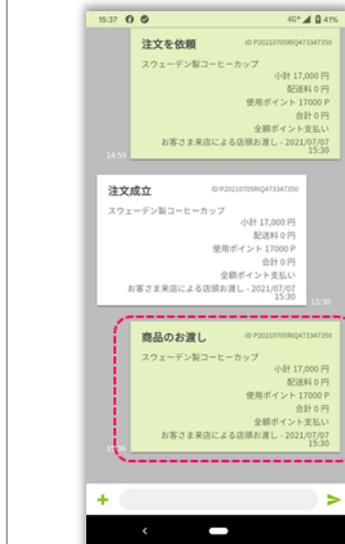
☞ アプリを開いている状態なら、注文が成立するとプッシュ通知が届きます。

### [3] 注文から商品受け取り①～⑮ つづき



⑩チャット上で「支払いを行う」をタップすると、注文内容画面が開きますので、さらに「支払いに進む」をタップします。

⑪「支払いを実行」をタップすると、注文依頼時に選択した方法で決済が行われます。



⑫「チャットでメッセージを送信」をタップしてチャットをご確認ください。

⑬決済が完了するとチャット上に「商品のお渡し」メッセージが表示されます。

⑭あとは注文時にお客様が指定した方法で商品を受け取ってください。

☞決済完了情報はお店とのチャット上に表示されます。

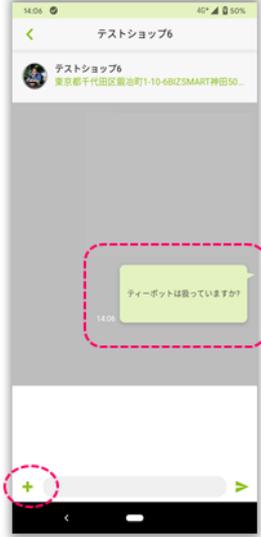
☞クレジット決済等の場合は GMO ペイメントの決済画面に移行するので指示に従い操作します。

#### [4] 注文依頼がNGとなった場合①～③

<p>①前述の方法で、お客様より「注文依頼」を行います。</p>	<p>②在庫等の問題で、お店側が受注出来ない場合には、NGメッセージが表示されます。</p>	<p>③受注できない理由についてお店からメッセージが来る場合もあります。</p>

- ☞アプリを開いている状態なら、店舗が注文をNGにするとプッシュ通知が届きます。
- ☞NGになった注文はその時点で一旦取引終了になりますが、再注文しても構いません。
- ☞ただしNGとなった注文の修正は出来ないので、再注文時は最初から注文し直す必要があります。

## [5] チャットでの店舗へのお問い合わせ①～⑥

		
<p>①店舗詳細ページの「チャットでお問い合わせ」をタップします。</p>	<p>②チャット入力欄にメッセージを入力し▶ボタンをタップすると送信されます。</p>	<p>③画像を送信する際はチャット画面一番下の「+」をタップします。</p>
		
<p>④「画像」をタップすると、「送信する画像を選択」の画面が開きます。</p>	<p>⑤送信したい画像を選択して「送信」をタップすると画像が送信されます。</p>	<p>⑥お問い合わせに対してのお店から返信も同じチャット上で行われます。</p>

- ☞ポスケットはチャットで気軽にお店にお問い合わせや相談をすることができます。
- ☞チャット上で過去のやり取りも確認できるので、継続的なコミュニケーションが可能です。
- ☞アプリを開いている状態なら、店舗からのチャットがあるとプッシュ通知が届きます。

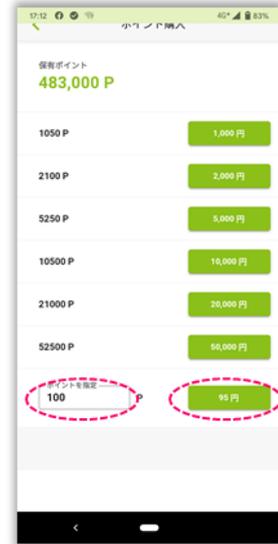
## [6] ポケット専用ポイントの購入①～⑤



① 「マイページ」から「ポイント」をタップします。



② 「購入」をタップします。



③ ポイント数を選ぶか、直接入力し、金額が表示された緑色のボタンをタップします。



④ 「ポイントを購入します」のメッセージで「OK」をタップします。



⑤ 決済画面が開くので、お支払い方法を選んで決済を行ってください。

- ☞ 専用ポイントは1P=1円としてポケットモール内のお買い物にご利用いただけます。
- ☞ 専用ポイントの有効期限は購入日から6ヵ月間となります。
- ☞ 一度ご購入いただいたポイントの換金や返金は致しかねます。

## [7] お問い合わせとお知らせ①～④



①「マイページ」から「お問い合わせ」をタップします。



②必要事項を入力し「送信」をタップすると、事務局へメールを送ることができます。



③「マイページ」の「お知らせ」には事務局からのお知らせが届きます。



④「お知らせ」をタップすると、お知らせリストが表示されます。

📧アプリを開いている状態なら、事務局からのお知らせがあるとするとプッシュ通知が届きます。

END